МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

(Минобрнауки РТ)

ПРИКАЗ

от «23» марта 2020 г. № 313-д

г. Кызыл

Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В соответствии с подпунктом 2 пункта 6 раздела II Положения о Министерстве образования и науки Республики Тыва, утвержденного постановлением Правительства Республики Тыва от 18 октября 2012 г. № 553, на основании приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 17 марта 2020 г. № 103 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

– временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного

обучения и дистанционных образовательных технологий в Республике Тыва (приложение № 1);

– состав рабочей группы по организации работы системы образования Республики Тыва в условиях сложившейся эпидемиологической ситуации (далее – рабочая группа) (приложение № 2).

2. Организовать работу телефонов «горячей линии» Минобрнауки РТ:

– отделу общего образования по координации и поддержке муниципальных органов управления образованием и директоров школ – 8(39422) 6-18-49;

– региональному оператору - ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва» по вопросам методической поддержки дистанционного обучения – 8-923-546-5801.

3. Создать Центр методической поддержки по организации дистанционного обучения на базе ГАОУ ДПО «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации» по адресу: г. Кызыл, ул. Чургуй-оола, д.1., тел. 8(39422) 2-06-75.

4. ГАОУ ДПО «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации» (Куулар У.Д.):

– совместно с ГБУ РТ «Институт оценки качества образования РТ» разработать методические рекомендации по организации дистанционного обучения с использованием платформы «Российская электронная школа» и АИС «Электронная школа»;

– разработать методические рекомендации по организации очно-заочного обучения в период карантина.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей министра Е.В. Хардикову и Ч.В. Монгуш.

Заместитель министра Ю.О. Ооржак

исп. Монгуш О.А.,
тел. 8(39422) 61849

Приложение № 1
к приказу Минобрнауки РТ
от «23» марта 2020 г.
№ 313-д

ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК
сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

1. Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - Временный порядок) разработан с целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Тыва, а также координации и поддержки деятельности муниципальных органов исполнительной власти Республики Тыва, осуществляющих государственное управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, при реализации образовательных программ применяют электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в соответствии с Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226).

Для реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных

программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Министерство просвещения Российской Федерации организовывает предоставление бесплатного доступа к необходимым образовательным интернет-ресурсам. Министерство образования и науки Республики Тыва организовывает бесплатный доступ к региональным образовательным интернет-ресурсам.

3. Для координации и поддержки деятельности муниципальных органов исполнительной власти Республики Тыва, осуществляющих государственное управление в сфере образования, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Министерство образования и науки Республики Тыва создает рабочую группу[1].

4. Методическую поддержку реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляет подведомственная Министерству образования и науки Республики Тыва организация – **ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва»** (далее - Региональный оператор).

5. Региональный оператор для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий создает и обеспечивает функционирование региональной телефонной горячей линии Министерства образования и науки Республики Тыва по вопросам методической поддержки дистанционного обучения – **8 (923) 546 58 01** (далее – региональная телефонная горячая линия).

6. Организовать работу телефона горячей линии по координации и поддержке муниципальных органов управления образованием и директоров школ по номеру **8 (39422) 6 18 49** (отдел общего образования).

7. Муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере

---

[1] **Пункт 14.4. Положения о Министерстве образования и науки Республики Тыва, утвержденного постановлением Правительства Республики Тыва (в ред. Постановления Правительства РТ от 30.01.2014 N 31)**

образования, рекомендуется создать муниципальные телефонные горячие линии для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для обращений граждан по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - муниципальные телефонные горячие линии).

8. Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, направляют информацию о создании и режиме работы муниципальной телефонной горячей линии в Министерство образования и науки Республики Тыва, а также о лицах, ответственных за ее функционирование и оказание информационно-методической поддержки.

9. Информация о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии Министерства образования и науки Республики Тыва по вопросам методической и технической поддержки дистанционного обучения, горячей линии по координации и поддержке муниципальных органов управления образованием и директоров школ, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» monrt.ru

10. При обращении на номер региональной телефонной горячей линии воспроизводится приветствие и звонок переводится на свободного специалиста региональной телефонной горячей линии (далее - оператор), который:

- заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом (ами);
- фиксирует суть вопроса (ов);
- предоставляет информацию по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и

дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержащихся в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [2], Порядке применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226);

- знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;

- предоставляет информацию о работе региональной телефонной горячей линии, а также о соответствующей муниципальной телефонной горячей линии, в случае ее создания;

- предоставляет информацию о рекомендациях по использованию открытой информационно-образовательной среды «Российская электронная школа».

11. В случае недостаточности предоставленной информации или необходимости консультации специалиста по узкопрофильному вопросу оператор может переадресовать звонок:

- на муниципальные телефонные горячие линии (при их наличии) по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

- В случае отсутствия возможности переадресации предоставляется информация о номерах телефонов федеральных телефонных горячих линий по вопросам методической поддержки дистанционного обучения;

- на кол-центры бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов.

12. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, оператор вправе оформить поступившее на региональную телефонную горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

13. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не

---

[2] **Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2020, № 9, ст. 1137.**

входит в компетенцию оператора, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

14. Обмен информацией между оператором и гражданином, обратившимся на региональную телефонную «горячую линию», проводится с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

15. Рабочая группа для координации и поддержки деятельности муниципальных органов исполнительной власти Республики Тыва, осуществляющих государственное управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, созданная Министерством образования и науки Республики Тыва:

разрабатывает и предоставляет Региональному оператору информационно - методические материалы, необходимые для осуществления методической и технической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для проведения инструктажа специалистов региональной телефонной горячей линии, с целью получения ими компетенций, требуемых для работы в соответствии с Временным порядком;

определяет режим работы региональной телефонной горячей линии;

осуществляет иные действия, необходимые для координации и поддержки деятельности муниципальных органов исполнительной власти Республики Тыва, осуществляющих государственное управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Приложение № 2
к приказу Минобрнауки РТ
от «23» марта 2020 г.
№ 313-д

СОСТАВ
рабочей группы по организации работы системы образования Республики Тыва в условиях сложившейся эпидемиологической ситуации

1.	Ооржак Юрий Октяевич	-	заместитель министра образования и науки Республики Тыва, руководитель;
2.	Хардикова Елена Викторовна	-	заместитель министра образования и науки Республики Тыва, заместитель руководителя;
3.	Монгуш Чойгана Владимировна	-	заместитель министра образования и науки Республики Тыва, заместитель руководителя;
4.	Монгуш Ольга Александровна	-	начальник отдела общего образования, секретарь по вопросам общего образования;
5.	Монгуш Владимир Маадырович	-	начальник Управления контроля и надзора в сфере образования, лицензирования и государственной аккредитации;
6.	Куулар Эдуард Викторович	-	начальник отдела науки, дополнительного и профессионального образования, секретарь по вопросам СПО;
7.	Моломдай Долаана Анатольевна	-	начальник отдела юридического, документационного, кадрового обеспечения и защиты информации;
8.	Сенди Чойгана Ховалыговна	-	начальник отдела воспитания и профилактики правонарушений;
9.	Куулар Урана Дайгырынзаевна	-	ректор ГАОУ «Тувинский институт развития образования и повышения квалификации»;
10.	Кыргыс Согун-оол Борбуй-оолович	-	директор ГБУ «Институт оценки качества образования РТ»;
11.	Ефимова Татьяна Викторовна	-	директор ГБУ «Республиканский центр развития дополнительного образования»
12.	Монгуш Альбина Зайцевна	-	директор ГБУ «Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения «Сайзырал»
13	Товуу Сайзана Сергеевна	-	директор ГБНУ Министерства образования и науки РТ «Институт развития национальной школы»